

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

[SIPARIS_TARIHI]

1.SATICININ;

Unvan : Ayça Özer - Aicha Lavanta

Adres : Cumhuriyet Mah. Kırklar Yeni Sanayi Sitesi 5. Sok. No:29
KIRKLARELİ

Telefon : +90 532 493 02 27

E Posta : info@aichalavanta.com

ALICI BİLGİLERİ

[ALICI_BILGILERI]

2.KONU;

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun konusu, Alıcının Satıcıya ait www.aichalavanta.com adresli internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürün/ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Satış Sözleşmeleri Yönetmeliği gereğince bilgilendirilmesidir.

3.SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNÜN TEMEL ÖZELLİKLERİ;

[URUNLER]

ÖDEME ŞEKLİ ve TESLİMAT

Ödeme Türü : [ODEME_SISTEMI]

Kargo Firması : [KARGO]

İade için seçilen kargo firması : [KARGO]

4.TESLİMAT

4.1. Sözleşme konusu ürün yasal olarak, 30 (Otuz) günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için Alıcının yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak Alıcı veya gösterdiği 3. Bir kişi ya da kuruluşa teslim edilir. Satıcının bu yükümlülüğe aykırı davranışı alıcıya sözleşmeyi haklı sebeple feshetme yetkisi verir. Sözleşmenin bu şekilde feshi halinde ise satıcı işbu sözleşmenin akdedilmesi ile alıcıdan tahsil ettiği bir bedel var ise teslim masrafları da dahil olmak üzere fesih bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (ondört) gün içerisinde tüketiciye ilgili mevzuat gereği yasal faizlerinin de eklenmesi suretiyle geri ödemekle yükümlüdür.

4.2. Sözleşme konusu ürün, alıcıdan başka sözleşme dışı üçüncü bir kişi ya da kuruluşa teslim edilecekse sözleşme dışı bu 3. Kişinin ürünü teslim almaktan imtina etmesinden satıcı sorumlu tutulamaz.

4.3. Sözleşme konusu ürünün tedarik ve teslimat işlemlerinin başlaması için işbu sözleşmenin imza edilmesi ile birlikte ödemenin yapılması gerekmektedir. Sözleşme konusu ürün bedelinin ödenmemesi ya da ödendikten sonra çeşitli kanallarla iptal edilmesi durumunda satıcının ürünü tedarik ve teslim yükümlülüğü de derhal ortadan kalkacak ve sözleşme kendiliğinden feshedilmiş sayılacaktır.

4.4. Sözleşme konusu ürünün tedarik ve tesliminin imkansız hale gelmesi durumunda ilgili husus alıcıya yazılı olarak bildirilecek olup bu sebeple alıcının sözleşmeyi feshetmesi halinde fesih bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren satıcı bu sözleşmenin kurulması için gönderim masrafları da dahil olmak üzere almış olduğu tüm bedeli en geç 14 (ondört) gün içerisinde alıcıya iade etmekle yükümlüdür.

4.5. Ürünün alıcı ya da göstereceği 3. Bir kişiye teslimine kadar geçen sürede ürünün sorumluluğu satıcıya aittir. Şu kadar ki alıcı, ürünün teslimi için satıcının belirlediği taşıyıcı firmasından başka bir firmayı seçmek istemesi durumunda, satıcı söz konusu ürünü ilgili taşıyıcı firmasına vermekle sorumluluktan kurtulmuş olur. Alıcının kendi belirlediği taşıyıcı firmaya ürünün teslim edilmesi ile birlikte ürünün sorumluluğu da artık alıcıya geçmiş kabul edilir.

5.CAYMA HAKKI;

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere ilişkin Yönetmelik hükümleri uyarınca;

5.1. Tüketici; mal satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde malı teslim aldığı tarihten itibaren 14 (Ondört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

5.2. Cayma bildirimini **info@aichalavanta.com** adresine yazılı olarak gerçekleştirebilir. Bununla beraber alıcı, sözleşmenin kurulması ile ürünün teslimine kadar geçen süre içerisinde de aynı şartlarla sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim yazılı olması gerekmekte olup bu bildirim yapıldığının ispatı tüketiciye aittir.

5.3. Alıcının cayma hakkını kullanabilmesi için bu süre içinde SATICI'ya yazılı bildirimde bulunulması ve bu bildirim ardından en geç 10 gün içerisinde malı aynen, ambalajı açılmamış şekilde iade göndermesi şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ÜRÜN'ün SATICI'ya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının da iadesi zorunludur. Bu belgelerin ve ürünün SATICIYA ulaşmasını takip eden 14 (ondört) gün içinde ÜRÜN bedeli ALICI'ya iade edilir. Kredi kartlı ödemelerde iade işlemi de ALICI kredi kartına veya ALICININ banka hesabına iade sureti ile yapılır. Vergi mevzuatı gereği fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. İade edilen ürünün kargo bedeli ALICI tarafından karşılanır.

5.4. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde, 6502 Sayılı yasa ile Mesafeli sözleşmelere ilişkin yönetmelik hükümleri geçerlidir. Buna göre;

Tek sipariş konusu olup da ayrı ayrı teslim edilen ürünlerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen 3. Bir kişinin son malı teslim aldığı gün, birden fazla parçadan oluşan ürünlerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen 3. Bir kişinin son parçayı teslim aldığı gün esas alınır.

5.5. Tüketicinin cayma hakkını kullanamayacağı haller ise şöyledir;

Ambalajı, bandı, paketi gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerin ise iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmadığından hiçbir şekilde cayma hakkı kullanılamaz. Ürün ambalajının açılması cayma hakkının istisnası kapsamındadır.

5.6.Tüketicinin Cayma hakkını kullanması ve bu bildirimini satıcıya yapması durumunda bu bildirim kendisine yazılı olarak ulaştığı tarihten itibaren satıcı 14 gün içerisinde ürün için alınan ve masraflar da dahil olmak üzere tüm bedelleri geri iade etmekle yükümlüdür. Bankanız kredi kartı iadelerini aynı gün hesabınıza yansıtmayabilir. Bu durumda bankanızın kredi kartı servisini aramanız gereklidir. Siparişinizle ilgili “İptal Edildi” uyarısı çıktıktan sonra tüm bedel kredi kartınıza veya havale yaptığınız bankanıza iade edilmektedir. Taksitli satışlarda yapılan iadeler bankanız tarafından kredi kartınıza her ay artı bakiye olarak yansıtılmaktadır.

5.7.Tüketicinin cayma süresi içerisinde ürünü iade etmesiyle birlikte ancak ürünün işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu olmayacaktır. Bununla beraber ürünün doğal kullanımına aykırı, kullanma talimatlarına uygun davranılmaması sebebiyle üründe bir hasar ya da herhangi bir kusur meydana gelmişse satıcının ürünü iade ve değişim sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.8. Tüketici, cayma hakkını kullandığını satıcının ön bilgilendirmede belirttiği taşıyıcı firma aracılığı ile malı geri gönderir ise iadeye ilişkin herhangi bir masraf ödemek zorunda kalmayacaktır. Fakat ön bilgilendirmede belirtilen taşıyıcı firmasının haricinde farklı bir firma ile gönderilmesi durumunda gönderim masrafları alıcıya aittir. Ön bilgilendirme formunda iade için taşıyıcı firma belirtilmemişse bu durumda ürünün teslimi için hangi taşıyıcı firma tercih edilmişse yine aynı taşıyıcı firma tercih edilmiş sayılır. Bununla beraber söz konusu taşıyıcı firmanın, alıcının bulunduğu yerde şubesinin bulunmaması durumunda da alıcıdan herhangi bir masraf talep edilemez.

5.9.Tüketici, cayma hakkını satıcıya yönelttiği tarihten itibaren en geç on (10) gün içerisinde ürünü satıcının 1. Maddede belirtilen adresine geri göndermek zorundadır. Bu süre içerisinde gönderilmeyen ürünler ile bu süreden daha sonra gönderilen ürünler için alıcı iade talebinden vazgeçmiş sayılacak ve iade talebi kabul edilmeyecektir. Şu kadar ki satıcı ürünü kendisi alacağını beyan etmişse bu durumda bu hüküm uygulanmaz.

6.Şikayet Ve Çözüm Yöntemi;

Alıcı, satışa konu mal hakkındaki her türlü şikayetini satıcının yukarıda belirtilen adresinden satıcıya iletebilir. Satıcıya ulaştırılan şikayetler satıcının belirlediği yetkili birimler tarafından incelenecek ve en makul süre içerisinde alıcıya geri dönüşte bulunulacaktır.

7.Son Hükümler

7.1.Tüketici teslim almadan önce malın muayenesini yapmalı, ayıplı ve hasarlı malı kargo firması yetkilisinden teslim almamalıdır. Alıcı kargodan teslim alınan ürünün sağlam ve hasarsız olduğu kabul eder.

7.2.Satıcı, siparişine ilişkin bilgilerin eksik, sahte, yanlış olduğunu saptadığı takdirde veya siparişin iyi niyete aykırı ve/veya ticari kazanç elde etmek amacıyla yapılmış olduğunun saptanması veya makul şüphenin mevcudiyeti halinde alıcının bilgilendirilmesi koşulu ile siparişini durdurma veya iptal etme hakkını saklı tutar. Sipariş iptal edildiği takdirde ödemenin iadesi alıcıya bildirilmek suretiyle gerçekleştirilir.

7.3.Satıcının iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve satıcının borçlarını yerine getirmesini engelleyici veya geciktirici mücbir sebep halleri nedeniyle, ürün teslimatı süresi içinde gerçekleşemeyebilir. Bu hallerde satıcı, alıcıyı bilgilendireceğini taahhüt eder. Alıcı bu durumda siparişin iptal edilmesini, siparişe konu ürünün emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimatın, süresi içinde yapılmasını engelleyen durumun ortadan kalmasına kadar ertelenmesini satıcıdan talep etme hakkına sahiptir.

7.4.Sözleşme konusu ürünün teslimatı için satış bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir. Herhangi bir sebeple teslimatı yapılan ürün bedelinin Satıcıya ödenmemesi halinde Alıcı bu ürünü Satıcının yukarıda belirtilen adresine iki (2) gün içerisinde iade etmekle yükümlüdür.

8.YETKİLİ VE GÖREVLİ MAHKEME;

Satıcı ve Alıcı'nın taraf olduğu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nden ve bu Ön Bilgilendirme formundan kaynaklanacak ihtilafların çözümünde 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 68 inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6 ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ'de belirlenen sınırlar gözetilerek Alıcı'nın yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi yetkilidir.

Alıcı, 6502 Sayılı Kanun 48. maddesi gereğince önbilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli taahhüdü verdiğini kabul ve taahhüt eder.

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

SİPARİS TARİHİ

MADDE 1- TAFARLAR

SATICI

Unvan : Ayça Özer - Aicha Lavanta
Adres : Cumhuriyet Mah. Kırklar Yeni Sanayi Sitesi 5. Sok. No:29
KIRKLARELİ
Telefon : +90 532 493 02 27
E Posta : info@aichalavanta.com

ALICI BİLGİLERİ

|ALICI_BILGILERI|

MADDE 2 - KONU

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin (**bundan böyle yalnızca sözleşme olarak anılacaktır.**) konusu, Satıcı'nın, Alıcı'ya (Tüketici'ye) satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik ve ilgili diğer yasal hükümler uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 3 - SÖZLEŞME'NİN KURULMASI

3.1. Alıcı, sözleşmenin tamamını okuduğunu anladığını ve haklarının ve yükümlülüklerinin bilincinde olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

3.2. Satıcı ve alıcı, sözleşme ile kararlaştırılan edimler arasında hiçbir orantısızlık olmadığını, karşılıklı edimlerin niteliğine uygun olduğunu, sözleşme konusuna giren işlemler kapsamında herhangi bir tecrübesizliklerinin bulunmadığını kabul ederler.

3.3. Alıcı ve satıcı sözleşme hükümlerinin haksız şart oluşturabilecek bir özellik taşımadığını menfaatler dengesi bakımından açık bir haksızlık bir orantısızlık olmadığını kabul ederler.

MADDE 4 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN BİLGİLERİ VE BEDELİ

|URUNLER|

MADDE 5 - GENEL HÜKÜMLER

5.1. Alıcı, 4. Maddede belirtilen Sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış bedeli ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

5.2. Sözleşme konusu ürün yasal olarak, 30 (Otuz) günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için Alıcının yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak ön bilgiler içinde açıklanan süre içerisinde Alıcı veya gösterdiği 3. Bir kişi ya da kuruluşa teslim edilir. Satıcının bu yükümlülüğe aykırı davranışı alıcıya sözleşmeyi haklı sebeple fesh etme yetkisi verir. Sözleşmenin bu şekilde feshi halinde ise satıcı işbu sözleşmenin akdedilmesi ile alıcıdan tahsil ettiği bir bedel var ise teslim masrafları da dahil olmak üzere fesih bildirimimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (ondört) gün içerisinde tüketiciye ilgili mevzuat gereği yasal faizlerinin de eklenmesi suretiyle geri ödemekle yükümlüdür.

5.3. Sözleşme konusu ürün, alıcıdan başka sözleşme dışı üçüncü bir kişi ya da kuruluşa teslim edilecekse sözleşme dışı bu 3. Kişinin ürünü teslim almaktan imtina etmesinden satıcı sorumlu tutulamaz.

5.4. Sözleşme konusu ürünün tedarik ve teslimat işlemlerinin başlaması için işbu sözleşmenin imza edilmesi ile birlikte ödemenin yapılması gerekmektedir. Sözleşme konusu ürün bedelinin ödenmemesi ya da ödendikten sonra çeşitli kanallarla iptal edilmesi durumunda satıcının ürünü tedarik ve teslim yükümlülüğü de derhal ortadan kalkacak ve sözleşme kendiliğinden fesh edilmiş sayılacaktır.

5.5. Sözleşme konusu ürünün tedarik ve tesliminin imkansız hale gelmesi durumunda ilgili husus alıcıya bildirilecek olup bu sebeple alıcının sözleşmeyi fesh etmesi halinde fesih bildirimimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren satıcı bu sözleşmenin kurulması için gönderim masrafları da dahil olmak üzere almış olduğu tüm bedeli en geç 14 (ondört) gün içerisinde alıcıya iade etmekle yükümlüdür.

5.6. Ürünün alıcı ya da göstereceği 3. Bir kişiye teslimine kadar geçen sürede ürünün sorumluluğu satıcıya aittir. Şu kadar ki alıcı, ürünün teslimi için satıcının belirlediği taşıyıcı firmasından başka bir firmayı seçmek istemesi durumunda, satıcı söz konusu ürünü ilgili taşıyıcı firmasına vermekle sorumluluktan kurtulmuş olur. Alıcının kendi belirlediği taşıyıcı firmaya ürünün teslim edilmesi ile birlikte ürünün sorumluluğu da artık alıcıya geçmiş kabul edilir.

5.7. Satıcı tarafından işbu sözleşmeye konu ürünün satışı, nihai tüketiciye yöneliktir. Satıcı; alıcının ürünü yeniden satış amacı ile aldığından şüphe etmesi ya da bunun böyle olduğunu gösteren emarelerin belirmesi durumunda sözleşmeyi tek taraflı ve haklı sebeple feshedebilir.

5.8. Alıcı, internet üzerinden almış olduğu ürünün iade ya da değişimini satıcının markasının bulunduğu mağazalardan yapamayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

MADDE 6- CAYMA HAKKI

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere ilişkin Yönetmelik hükümleri uyarınca;

6.1. Tüketici; mal satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde malı teslim aldığı tarihten itibaren 14 (Ondört) gün içerisinde, ambalajı, bandı, paketi gibi koruyucu unsurları açılmamış olmak koşulu ile, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

6.2. Cayma bildirimini **info@aichalavanta.com** adresine yazılı olarak gerçekleştirebilir. Bununla beraber alıcı, sözleşmenin kurulması ile ürünün teslimine kadar geçen süre içerisinde de aynı şartlarla sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim yazılı olması gerekmekte olup bu bildirim yapıldığının ispatı tüketiciye aittir.

6.3. Alıcı'nın cayma hakkını kullanılması halinde, 3. kişiye veya Alıcıya teslim edilen mal/hizmete ilişkin fatura aslinin Satıcı'ya iadesi zorunlu olup, faturanın ürünle birlikte SATICI'nın 1. Maddede belirtilen adresine gönderilmemesi durumunda ALICI'ya KDV ve varsa diğer yasal yükümlülükler iade edilemez. Alıcı, bu hakkından yararlanarak iade edeceği ürün ile beraber faturanın üzerine de "iade faturasıdır" ibaresi yazarak imzalanacaktır.

6.4. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde, 6502 Sayılı yasa ile Mesafeli sözleşmelere ilişkin yönetmelik hükümleri geçerlidir. Buna göre; Tek sipariş konusu olup da ayrı ayrı teslim edilen ürünlerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen 3. Bir kişinin son malı teslim aldığı gün, birden fazla parçadan oluşan ürünlerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen 3. Bir kişinin son parçayı teslim aldığı gün esas alınır.

6.5. Tüketicinin cayma hakkını kullanamayacağı haller ise şöyledir;

Ambalajı, bandı, paketi gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerin ise iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmadığından hiçbir şekilde cayma hakkı kullanılamaz. Ürün ambalajının açılması cayma hakkının istisnası kapsamındadır.

6.6. Tüketicinin Cayma hakkını kullanması ve bu bildirimini satıcıya yapması durumunda bu bildirim kendisine yazılı olarak ulaştığı tarihten itibaren satıcı 14(ondört) gün içerisinde ürün için alınan ve masraflar da dahil olmak üzere tüm bedelleri geri iade etmekle yükümlüdür.

6.7. Tüketicinin cayma süresi içerisinde ürünü iade etmesiyle birlikte ancak ürünün işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu olmayacaktır. Bununla beraber ürünün doğal kullanımına aykırı, kullanma talimatlarına uygun davranılmaması sebebiyle üründe bir hasar ya da herhangi bir kusur meydana gelmişse satıcının ürünü iade ve değişim sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.8. Tüketici, cayma hakkını kullandığını satıcının ön bilgilendirmede belirttiği taşıyıcı firma aracılığı ile malı geri gönderir ise iadeye ilişkin herhangi bir masraf ödemek zorunda kalmayacaktır. Fakat ön bilgilendirmede belirtilen taşıyıcı firmasının haricinde farklı bir firma ile gönderilmesi durumunda gönderim masrafları alıcıya aittir. Ön bilgilendirme formunda iade için taşıyıcı firma belirtilmemişse bu durumda ürünün teslimi için hangi taşıyıcı firma tercih edilmişse yine aynı taşıyıcı firma tercih edilmiş sayılır. Bununla beraber söz konusu taşıyıcı firmanın, alıcının bulunduğu yerde şubesinin bulunmaması durumunda da alıcıdan herhangi bir masraf talep edilemez.

6.9. Tüketici, cayma hakkını satıcıya yönelttiği tarihten itibaren en geç on (10) gün içerisinde ürünü satıcıya geri göndermek zorundadır. Bu süre içerisinde gönderilmeyen ürünler ile bu süreden daha sonra gönderilen ürünler için alıcı iade talebinden vazgeçmiş sayılacak ve iade talebi kabul edilmeyecektir. Şu kadar ki satıcı ürünü kendisi alacağını beyan etmişse bu durumda bu hüküm uygulanmaz.

7.Ayıplı Mal

7.1. Ayıplı mal; tüketiciye teslimi anında, taraflarca kararlaştırılmış olan örnek ya da modele uygun olmaması ya da objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşıyamaması nedeniyle sözleşmeye aykırı olan maldır. Ambalajında, etiketinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda, internet portalında ya da reklam ve ilanlarında yer alan özelliklerinden bir veya birden fazlasını taşımayan; satıcı tarafından bildirilen veya teknik düzenlemesinde tespit edilen niteliğe aykırı olan; muadili olan malların kullanım amacını karşılamayan, tüketicinin makul olarak beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren mallar da ayıplı olarak kabul edilir.

7.2.Tüketici bu durumda, bedel iadesini de içeren sözleşmeden dönme, malın ayıpsız misliyle değiştirilmesi veya ayıp oranında bedel indirimi ya da ücretsiz onarım isteme haklarına sahiptir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

7.3.Tüketicinin, sözleşmenin kurulduğu tarihte ayıptan haberdar olduğu veya haberdar olmasının kendisinden beklendiği hâllerde, sözleşmeye aykırılık söz konusu olmaz. Bunların dışındaki ayıplara karşı tüketicinin seçimlik hakları saklıdır.

8. Son Hükümler

8.1.ALICI, www.aichalavanta.com internet sitesinde, Sözleşme konusu ürünün, temel nitelikleri, tüm vergiler dahil satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ve bunun masraflarının tarafından karşılanacağına, teslimatın gerçekleştirileceği süreye ve SATICI'nın tam ticari unvanı, açık adresi ve iletişim bilgilerine ilişkin ön bilgileri okuyup doğru ve eksiksiz bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. Aicha Lavanta İnternet Sitesinde yer alan ön bilgilendirme formu ve satışa ilişkin fatura işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçalarıdır.

8.2. Tarafınızla yapılan mesafeli satış sözleşmesi, sözleşme kurulduğu tarihten itibaren 3 (üç) yıl boyunca Satıcı tarafından elektronik ortamda saklanacaktır. İşbu sözleşme kurulduktan sonra sözleşme metni tarafınıza ait elektronik postaya gönderilecektir.

8.3.SATICI, Sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun teslim edilmesinden sorumludur.

8.4.ALICI'nın edimlerini yerine getirmede temerrüde düşmesi halinde, ALICI, gecikmeli ifasından dolayı oluşan temerrüdün SATICI'nın kusurundan kaynaklandığı haller hariç olmak üzere SATICI'nın oluşan her türlü zararını ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.5.Satıcı, siparişine ilişkin bilgilerin eksik, sahte, yanlış olduğunu saptadığı takdirde veya siparişin iyi niyete aykırı ve/veya ticari kazanç elde etmek amacıyla yapılmış olduğunun saptanması veya makul şüphenin mevcudiyeti halinde alıcının bilgilendirilmesi koşulu ile siparişini durdurma veya iptal etme hakkını saklı tutar. Sipariş iptal edildiği takdirde ödemenin iadesi alıcıya bildirilmek suretiyle gerçekleştirilir.

8.6.Satıcının iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve satıcının borçlarını yerine getirmesini engelleyici veya geciktirici mücbir sebep halleri nedeniyle, ürün teslimatı süresi içinde gerçekleşemeyebilir. Bu hallerde satıcı, alıcıyı bilgilendireceğini taahhüt eder. Alıcı bu durumda siparişin iptal edilmesini, sipariş konu ürünün emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimatın, süresi içinde yapılmasını engelleyen durumun ortadan kalmasına kadar ertelenmesini satıcından talep etme hakkına sahiptir.

8.7. Sözleşme konusu ürünün teslimatı için satış bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir. Herhangi bir sebeple teslimatı yapılan ürün bedelinin Satıcıya ödenmemesi halinde Alıcı bu ürünü Satıcının yukarıda belirtilen adresine 2 gün içerisinde iade etmekle yükümlüdür.

9.YETKİLİ VE GÖREVLİ MAHKEME;

9.1 Taraflar, işbu Sözleşme sebebiyle aralarında doğacak her türlü uyuşmazlıkta Satıcı'nın ticari defter, kayıt ve belgeleri ile bilgisayar, faks kayıtlarının, e-posta yazışmalarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca kesin delil hükmünde olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2 İşbu Sözleşme, Alıcı'nın ödeme yapmasından önce Taraflar arasında elektronik ortamda düzenlenmiş ve onaylanmıştır. Bu kapsamda, işbu Sözleşme, Taraflar arasında yazılı sözleşme yapılmış gibi hüküm ve sonuç doğurur.

9.3 İşbu Sözleşme'nin uygulamasından kaynaklanacak uyuşmazlıkların çözümünde 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 68 inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6 ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ'de belirlenen sınırlar gözetilerek Alıcı'nın yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi yetkilidir.