

Cayma Hakkı ve İade Politikası

Cayma Hakkı

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ("**Kanun**") Mesafeli Sözleşmeler başlıklı 48. Maddesinin 4. fıkrasında Cayma Hakkı hüküm altına alınmaktadır. İlgili hüküm uyarınca Tüketici, ondört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim bu süre içinde satıcı veya sağlayıcıya yöneltilmiş olması yeterlidir. Öte yandan Kanun uyarınca çıkarılan ve 27 Kasım 2014 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ("**Yönetmelik**") muhtelif hükümlerinde Cayma Hakkının kapsamı, kullanılması ve istisnaları düzenlenmektedir. Yönetmeliğin 15. maddesi Cayma Hakkının kullanılmayacağı durumları hüküm altına almaktadır. İlgili maddenin (ç) bendi uyarınca "**Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmelerde**" Tüketici Cayma Hakkını kullanamayacaktır. İşbu Cayma Hakkı ve İade Politikası'nın eki olduğu Mesafeli Satış Sözleşme'sinin ("**Sözleşme**") konusu kozmetik, kişisel bakım ve cilt sağlığı ürünleri olduğundan ve bu ürünlerin tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurlarının açılmış olması halinde bu malların iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayacağından, Tüketicinin işbu Sözleşme kapsamında ambalajı, bandı ya da koruyucu unsuru açılmış ürünler açısından **CAYMA HAKKI BULUNMAMAKTADIR**. Fakat almış olduğunuz ürünü ambalajını/koruyucu unsurunu açmadan/tahrip etmeden//bozmadan, ürünü kullanmadan teslim tarihinden itibaren ondört (14) günlük süre içinde teslim aldığınız şekli ile iade edebilirsiniz.

İade İşlemleri

Satın almış olduğunuz ürünü; yukarıdaki şartları taşıması durumunda Ek 1'de sizlere sunulan "Cayma Bildirimi" ya da tarafınızca cayma hakkınızı kullandığınıza dair açık bir beyan aracılığıyla info@aichalavanta.com adresine e-mail yoluyla ileterek iade işlemlerini başlatabilirsiniz.

Cayma bildirimini tarafımıza ilettikten sonra 10 (on) gün içerisinde cayma hakkını kullanmak istediğiniz ürünü info@aichalavanta.com adresinden talep edeceğiniz **iade kodu** ile **Aras Kargo** aracılığıyla **satıcı tarafından belirtilecek adrese** göndermeniz gerekmektedir.

Alıcı, ürünü kendisine teslim edildiği andaki durumu ile geri vermekle yükümlü olduğundan ötürü Satıcı, iade edilen üründe ve ambalajında herhangi bir açılma, bozulma, kırılma, tahrip, yırtılma, kullanılma ve sair durumları tespit ettiği hallerde ve/veya ürünün Alıcı'ya teslim edildiği andaki hali ile iade edilememesi halinde ürünü iade almama hakkını saklı tutar. Bu sebepten ötürü cayma hakkını kullanarak tarafımıza iade etmiş olduğunuz ürünler yapılacak incelemeler sonucunda iadeye uygun bulunduğu takdirde iade işleminiz onaylanacak ve ödemiş olduğunuz ürün bedeli tarafınıza iade edilecektir.

Yukarıda belirtilen İade koşullarının sağlandığı ve iade talebinin uygun şekilde tarafımıza iletilmesi durumunda iade talebiniz onaylanır ve iade işleminiz sonuçlandırılır. Ürün için yaptığımız ödemenin iadesi, ödeme yönteminize bağlı olarak kredi kartınıza veya banka hesabınıza iade talebinizden itibaren 14 gün içerisinde gerçekleştirilecektir. Ücret iadesinin tarafınıza ulaşma süresi bankanıza bağlı olarak değişiklik gösterebilecektir.

EK 1: CAYMA BİLDİRİMİ FORMU

Kime:

SATICI UNVANI : AYÇA ÖZER AİCHA LAVANTA

SATICI ADRESİ : Cumhuriyet Mah. Kırklar Yeni Sanayi Sitesi 5. Sok.

No:29 KIRKLARELİ

E-POSTA ADRESİ : info@aichalavanta.com

Bu formla aşağıdaki malların satışına veya hizmetlerin sunulmasına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

Sipariş tarihi veya teslim tarihi:

Cayma hakkına konu mal veya hizmet:

Cayma hakkına konu mal veya hizmetin bedeli:

Tüketicinin adı ve soyadı:

Tüketicinin adresi:

Tüketicinin imzası*:

(*Sadece kağıt üzerinde gönderilmesi halinde)

Tarih: